

Designer ISO

ISO-certificering synliggør designernes kompetencer

Jakob Brahe-Pedersen, industriel designer MDD og Helene Lorentzen, indretningsarkitekt MDD - 7. Jan 2005

I flere medier har designeres kompetencer og designuddannelserne været til debat. Industrien efterlyser en højere grad af professionalisme i designbranchen, og blandt fagfolkene er der mange, der er bange for, at de klassiske designkompetencer går fløjten til fordel for forskning og for meget virksomhedsfokus

For os designere, som allerede er uddannede og lever af at levere vores kompetencer til virksomhederne, er disse diskussioner nogen gange langt fra den virkelighed, vi oplever til daglig med positive kundesamarbejder. Vi føler os i al beskedenhed som professionelle. Men der er faktisk et reelt behov for at synliggøre os over for virksomhederne, hvad der ligger i et design-samarbejde.

Derfor har Brahe Design (industriel design) og Inret (interiør design) som de første designvirksomheder inden for hver vores design fagområde valgt at lade os certificere efter ISO-9001 standarden. Vi har begge i mange år arbejdet professionelt med opgaveløsninger for en bred vifte af den danske industri og har i certificeringsprocessen fået bekræftet, at den måde vi udfører opgaver og betjener kunder på lever op til en professionel standard. Samtidig har vi fået nye værktøjer til fortsat forbedring af høj kundepleje og rådgivning.

Designer-ISO'en, som er etableret af Dansk Design Center i samarbejde med Danske Designere, Erhvervs- og Byggestyrelsen og Dansk Standard, baserer sig på DS/EN 9001:2000, som er kendt i industrien. At blive certificeret som designvirksomhed betyder derfor, at den arbejdsmetode, der ligger til grund for opgaveløsninger og den orden og systematik, der ellers hersker i den enkelte design virksomhed, afspejler en professionalisme, som branchen kan være bekendt, og som industrien vil kunne nikke genkendende til i forhold til en forretningsorienteret og professionel rådgivning.

Når flere designere gør det samme, vil vi som branche få et kvalitativt løft, og det ville være nemmere for virksomhederne at forholde sig til den måde, vi griber samarbejdet an.

Indlægget har været bragt i Politiken.

LÆS MERE

Brahe Design

Vi er ISO 9001-2000 certificeret og sætter focus på integration af faggrupper i designp...